



# ASAMBLEA

---

GENERAL DE SOCIOS 2024

# Introducción



## **Estimados amigos:**

De acuerdo con lo ordenado en la Ley y en los Estatutos del Anapoima Club Campestre, es para mí un honor cumplir con el deber de presentar a ustedes el Informe de la gestión adelantada en el año 2023, el cual fue aprobado por la Junta Directiva en su sesión del pasado 28 de febrero.

Sea lo primero informarles que tenemos la satisfacción de concluir otro año de trabajo en el que, con el entendimiento y el apoyo de todos ustedes, logramos consolidar esfuerzos que veníamos trabajando desde años anteriores, en las finanzas del Club, en la relación con nuestro equipo de colaboradores y en la adecuación de infraestructura, física y de servicio a socios, después de superar con éxito la difícil época inmediatamente posterior a la Pandemia.

Durante el año fue también muy satisfactorio haber mantenido el concepto de manejo corporativo en la dirección del Club, con la asignación de responsabilidades precisas dentro del propio seno de la Junta Directiva; con el aporte de Comités de Socios y de la Fundación Social y, desde luego, el compromiso y propósito de servicio de nuestro equipo administrativo. De todo ello, procuraré hacer referencia en el contenido de este Informe, a continuación.

# Nuevos miembros de la familia Campestre

Como todos los años, con mucha alegría registramos y damos la bienvenida oficial a quienes desde el año anterior tomaron la mejor decisión: ser parte de la familia del Anapoima Club Campestre.

## **NUEVAS FAMILIAS**

Saludamos a los nuevos socios y sus familias que, de alguna manera, se vincularon con nosotros el año anterior:

### **POR ADQUISICIÓN DIRECTA DE DERECHOS**

- Patricia Téllez Lombana
- Juan Diego Ordóñez Vargas
- Alejandro Escobar Arboleda
- José Jaime Uzcátegui Pastrana
- Antonio José Riccardi Calvache
- Juan Pablo Murcia Fajardo

### **POR REINGRESO DE SOCIOS**

- Paula Caro Hartz
- Ana María Huertas Ceballos
- Pilar Bernhardt Llano
- Ana María De La Hoz Bradford

### **POR TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE SOCIOS**

- Iván Darío Salgado Zuluaga
- Adriana Paola Acosta Gómez
- Madelaine López Herrera
- Luis Germán Peña Gómez
- Luisa Fernanda Benítez Guevara
- José Vicente Márquez Ariza

- Carlos Andrés Ruiz Sánchez
- Sergio Iván Medina López
- Julián Román Mateus Ariza
- Ernesto Díaz Stefenn
- María Juliana Aguirre Quiroga
- Camilo Andrés Hernández Cuellar
- Consuelo Perdomo Guarnizo
- Ricardo Andrés Tamayo Niño
- Rocío Ximena Villamil Velásquez

### **POR TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE FAMILIARES**

- Lucia Del Pilar Benito-Rebollo Machado
- Francisco Javier Baquerizo Valdivieso
- Juliana Hernández Canal
- Santiago Fernando De Jesús Pardo Salguero

### **POR CESIÓN TEMPORAL DE DERECHOS**

- Santiago De Santa Rita Escobar Ángel
- Sonia Beatriz Bello de Díaz
- Andrés De La Cruz Andrade
- Christian Albert Meyer
- Christianne Roseblatt
- Jorge Eduardo Schirmer Llorente

## **Condolencias**

Así como todos los años nos alegra saludar nuevos miembros de nuestra familia del Club, no es fácil dejar de anotar con tristeza la ausencia de socios y familiares muy cercanos a la historia del Club, con quienes compartimos momentos inolvidables, que partieron a la eternidad durante el año anterior y lo corrido del presente. Pero su recuerdo permanecerá por siempre entre nosotros. Rendimos un sentido homenaje de silencio a su

memoria mientras escuchamos sus nombres.

## **SOCIOS**

- Roberto Orlando Sanabria Mican
- Juan José Reyes Rodríguez
- Dila Azuero Franco

## **FAMILIARES DE SOCIOS**

- Iván Baquerizo Bonilla  
Padre del socio, Iván Alfredo Baquerizo Valdivieso
- Ana Florisa Gómez Ramírez  
Madre del socio, Juan Nicolás Useche Gómez
- Julio Santander Ferreira Perdomo  
Padre de la socia, Katy Ferreira Leuro
- Luis Javier Posada Duarte  
Padre de la socia, Ana María Posada San Miguel
- María Cristina Castro de Medina  
Madre del socio, William Enrique Medina Castro
- Lucy Pardo de Moreno  
Madre de las socias, Marcela Moreno Pardo y Martha Lucia Moreno Pardo
- Álvaro Restrepo Castillo  
Padre de la socia, Silvia Restrepo García
- Clara Hernández de Lizarazu  
Madre del socio, Jorge Augusto Lizarazu Hernández
- Hernán Aristizábal López  
Padre de la socia, Luz Adriana Aristizábal Restrepo
- Amílcar Salgado López  
Padre del socio, Iván Darío Salgado Zuluaga
- Luis Enrique Wagner Rodríguez  
Padre del socio, Miguel Ángel Wagner Bermúdez

# 1. Entorno económico

## 1.1. El impacto de los resultados de la economía nacional

Como lo han venido confirmando los propios indicadores oficiales del Gobierno Nacional, los resultados económicos del año pasado no fueron buenos y, naturalmente, tuvieron un impacto adverso en operaciones como las de los clubes sociales, las cuales dependen de la demanda de sus socios e invitados, mientras deben asumir los incrementos en el costo de sus insumos principales.

Los analistas proyectaban un crecimiento de la economía colombiana para el 2023 superior al 1%. Lamentablemente los resultados reales fueron del 0.6%, es decir no hubo crecimiento y la economía sin duda se desaceleró, con una reducción en la presión inflacionaria, aunque aún persistente; baja ejecución del presupuesto por parte del Gobierno; incertidumbre de los inversionistas frente a señales de política dispersas y desmejora de la situación de seguridad, entre otros factores. Algunos, incluso, alertaron sobre la posibilidad de que el país entrara en recesión económica.

En el campo internacional, según el Banco Mundial, si bien globalmente se esperaba un crecimiento de la economía, del 1.7% y el resultado fue del 2.4%, persistieron efectos desestabilizadores en la economía mundial, con repercusión en la de países como el nuestro, principalmente debido a fenómenos de geopolítica, como la permanencia del conflicto entre Rusia y Ucrania, y en el último trimestre el que se agudizó entre Israel y Hamas.

Todo lo anterior genera efectos de precaución en el manejo individual de las economías y finanzas de las familias, de lo cual

anticipamos no escaparían las de nuestros socios. Por esta razón, resolvimos adoptar una política de austeridad en el gasto y una agresiva actividad de comercialización de programas, derechos sociales y servicios, a costo razonable para propios y terceros. Estos últimos, bien fueran visitantes e invitados, o eventuales clientes del Centro de Convenciones, gracias a lo cual podemos presentar a ustedes un balance económico muy aceptable al final del ejercicio.

Esperamos que para el 2024 los resultados del país sean más satisfactorios; para los analistas la proyección del PIB es de alrededor de un 1%, pero aseguran que esto depende en gran parte de que el Estado ejecute, reactive y haga viables los grandes proyectos de infraestructura. Adicional a esto, es necesario que se envíen mensajes de confianza a los empresarios e inversionistas para reducir el alto nivel de incertidumbre que persiste en la conciencia de los colombianos.

## **1.2. Principales logros económicos en el año 2023**

A pesar del contexto económico descrito, el Club obtuvo resultados positivos:

Los ingresos generales crecieron; la ocupación de socios y familiares tuvo resultados muy importantes, al igual que los servicios en eventos, todos los cuales superaron lo presupuestado; la venta de derechos se conservó y pudimos mantener estable nuestro número de socios; la cartera de nuestros afiliados y clientes estuvo siempre dentro de los parámetros que nos fijamos desde inicio del año y, en general, todo ayudó a generar un flujo de caja positivo durante el año.

El manejo eficiente de estos recursos ayudó a que se diera cumplimiento a las obligaciones fiscales dentro de las fechas

establecidas, así como a los compromisos laborales con nuestros colaboradores y logramos un viejo anhelo que traíamos de años anteriores, como fue la consolidación del Plan de Beneficios, sobre el cual volveré más adelante. Las obligaciones con las entidades financieras disminuyeron sustancialmente, gracias a la disciplina de pago que nos impusimos desde años previos para cumplir así compromisos con ustedes que asumimos desde Asambleas anteriores. Así mismo, atendimos cumplida y responsablemente con los proveedores, a quienes venimos pagando en un promedio de 30/45 días, bastante razonable en el mercado.

El mantenimiento de las edificaciones y de los campos deportivos se ha realizado según lo programado, buscando mantener satisfacción e interés a los socios, familiares y amigos, para que puedan disfrutar el club con unas instalaciones en excelente estado, así como la práctica de deportes en espacios apropiados.

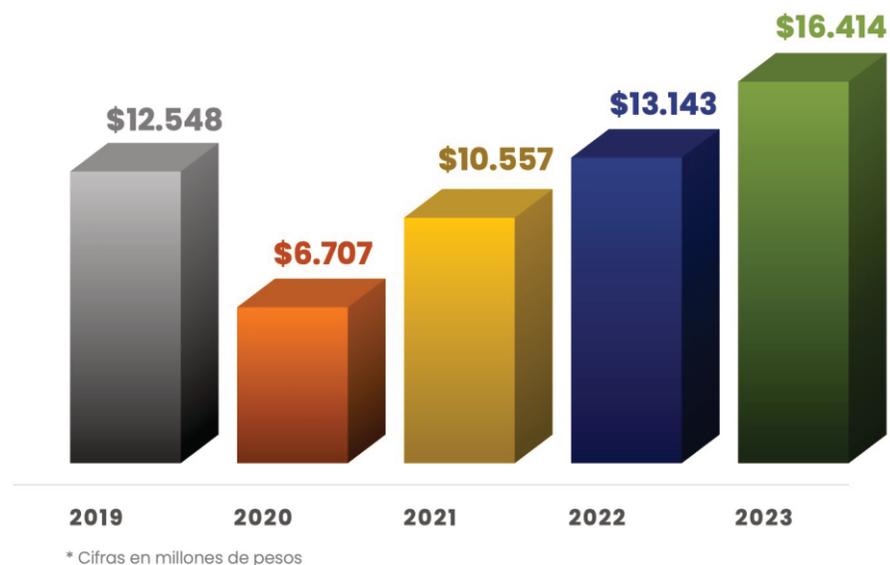
A pesar de que fue necesario aplazar la ejecución de proyectos que hemos querido priorizar, principalmente la modernización de la cocina, emprendimos algunas otras que han tenido gran receptividad. Entre ellas, se realizó la obra del snack bar de la piscina creando un nuevo ambiente de esparcimiento para los socios que ha sido muy exitoso y al tiempo aliviando la carga de la cocina principal, en la que, sin embargo, hicimos obras importantes, como la mejora de los cuartos fríos, las cuales serán compatibles con el gran proyecto de modernización cuando podamos afrontarlo.

También se dotó con mobiliario nuevo el área de piscina y el Centro de Convenciones, todo lo cual esperamos se traduzca este año en un aumento de ocupación y, por ende, en mayor demanda de servicios como afortunadamente se aprecia en lo corrido del 2024.

Lo destacable, a nuestro juicio, es que todo lo anterior se hizo con recursos propios de la operación, sin que fuera menester siquiera una línea de financiación temporal con los bancos que nos han ofrecido servicios de crédito por el buen manejo y comportamiento en el manejo de nuestras obligaciones financieras.

Muy importante es para nosotros informar a ustedes que se ejecutó el 52% de las obras que se acordaron con la cuota extraordinaria de fin específico que ustedes aprobaron en la Asamblea anterior, sobre lo cual haremos un informe especial.

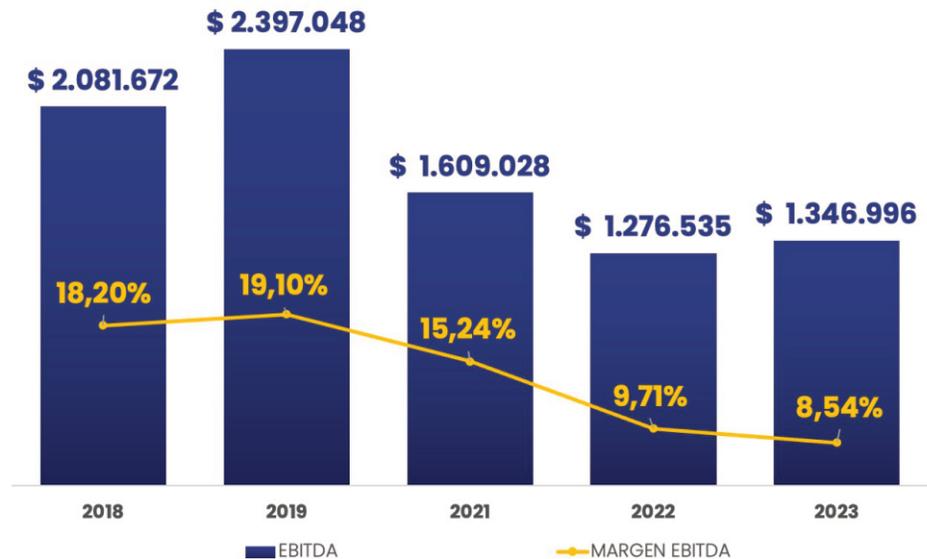
### 1.3. Los indicadores Económicos finales



Para el 2023 el crecimiento en los ingresos fue del 25% sobre los del año anterior, equivalente en valores a \$3.271 millones; este incremento se debe inicialmente a la alta afluencia de socios, familiares y amigos, pero también los servicios en eventos hicieron su aporte ya que crecieron en \$ 384 millones, con perspectivas positivas para el presente año.

Las cuotas de sostenimiento tuvieron un crecimiento del 21%, aportando \$791 millones; la venta de derechos, traspasos y cesiones temporales tuvo infortunadamente una leve caída del -4% equivalente a \$40.5 millones, frente al año anterior. También registramos el ingreso \$ 635 millones de la “Cuota Extraordinaria con Fin Especifico”, que, vale la pena destacar, es y será manejada hasta su agotamiento, de manera independiente y autónoma, con el fin de utilizarse exclusivamente para las obras previstas.

### 1.4 Utilidad Operacional (EBITDA)



La utilidad operacional o EBITDA arroja un resultado positivo, pero aun afectado por la inflación; el costo de nuestras materias primas ha crecido en los años 2021, 2022 y 2023 significativamente 17.23%, 27.87% y 5% respectivamente y esto afectó nuestros márgenes de utilidad debido a que tomamos la decisión de no actualizar los precios en la misma proporción.

Hay que tener en cuenta el impacto directo de medidas fiscales, como el llamado “Impuesto Saludable”, que afectó directamente nuestros costos en productos procesados, en

bebidas endulzantes y licores, entre otros, de muy alta demanda en clubes sociales como el nuestro.

Sin embargo, la Junta Directiva ha tratado de manejar estos factores externos que afectan las finanzas del club, no incrementando los precios de nuestros productos y servicios de la misma manera, sino de forma moderada, buscando no golpear la economía de nuestros socios.

En este punto, quiero agradecer muy especialmente a las doctoras María Clara Martínez y Luz María Álvarez, quienes integraron nuestro Comité Financiero y efectuaron disciplinadamente reuniones, dos veces al mes, con la Gerencia General y la Dirección Financiera, al frente de la cual el año pasado estuvo el señor John Sarmiento, quien se vinculó a nuestro Club después de una experiencia profesional exitosa en otro club muy prestigioso de Bogotá.

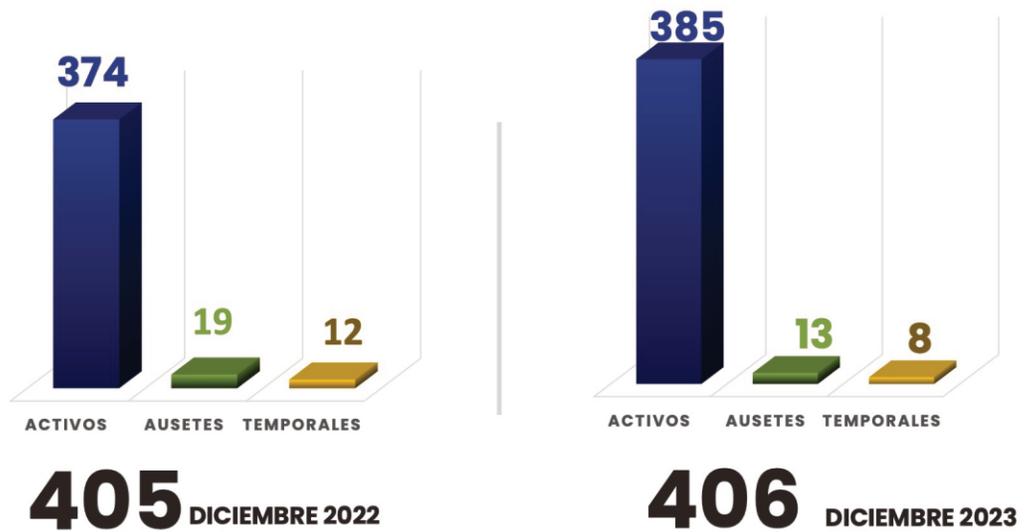
En esas reuniones, este Comité diseñó y propuso políticas de manejo y control financiero que después fueron analizadas y aprobadas en su gran mayoría por la Junta Directiva en pleno.

## 2. Estrategias comerciales

Durante 2023, la Junta Directiva mantuvo el valor del derecho en \$60 millones, con criterio de razonabilidad, y el del traspaso en un 60% de ese valor total, es decir, \$ 36 millones.

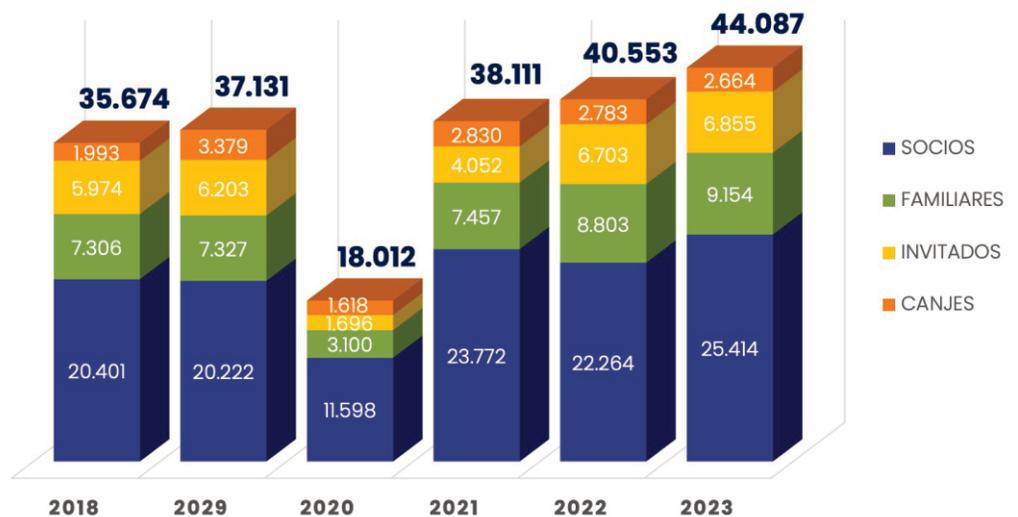
Teniendo en cuenta lo anterior, los ingresos al Club por estos conceptos fueron de \$945 millones. Correspondieron a la venta de 6 derechos, 14 traspasos, 4 reintegros, 3 sesiones temporales y 1 penalidad por venta cancelada.

En comparación a 2022 el número de socios activos aumentó, disminuyeron los ausentes y temporales.



### 3. Atención y servicio al socio

#### 3.1. Aumento en la demanda

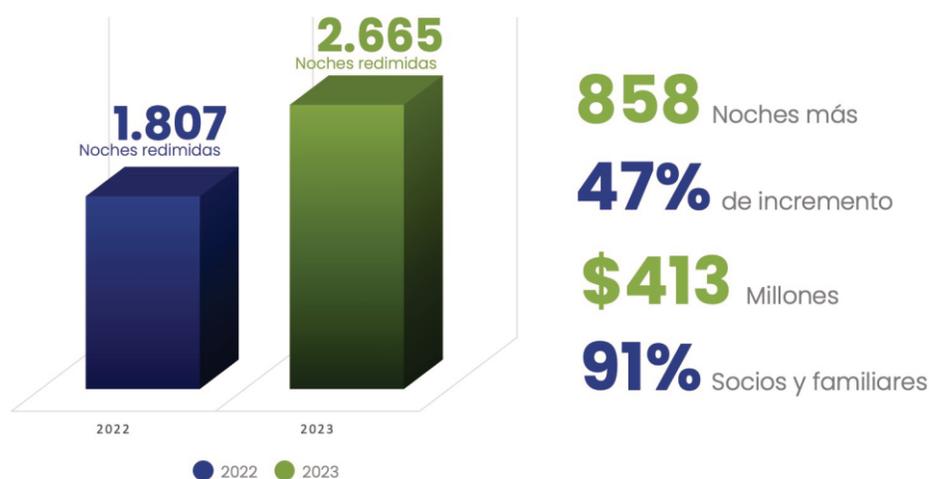


Parte fundamental de nuestros objetivos estratégicos ha sido mejorar y diversificar nuestra oferta de servicios con lo que hemos logrado aumentar la ocupación y un nivel de satisfacción

de nuestros socios, sus familiares e invitados, que hemos venido monitoreando a través de estadística de decrecimiento en quejas y reclamos, así como encuestas de servicios después de Convenciones.

En este aspecto superamos la ocupación del año anterior en un 8.7%, pues de 40.553 pasamos a 44.087 personas/noche, siendo éste un resultado positivo que nos satisface aún más al apreciar el aumento en la ocupación de nuestros socios (25.414), familiares (9.154) e invitados (6.855), cifras que superan los balances de los últimos 5 años.

### 3.2. El Plan de Fidelización



El Plan de Fidelización para nuestros socios se ha convertido en parte esencial de los beneficios que ofrece el Club, desde su implementación en el año 2019. El año 2023 muestra un beneficio de \$413 millones de pesos, redimidos por socios, familiares y amigos. Esto equivale a un total de 2.665 noches, que frente al año 2022, son 858 redenciones más, que representan un incremento del 47%.

### 3.3. Eventos



El Centro de Convenciones se sigue posicionado como el lugar perfecto para toda clase de eventos empresariales, pues su versatilidad permite adaptarse a las especificaciones de cada actividad empresarial. Durante el 2023 se realizaron 44 eventos, de los cuales 30 fueron con empresas nuevas y 14 con clientes reiterativos, a pesar de que el año no parecía muy favorable para este tipo de actividades en los primeros meses. Lo anterior nos permitió superar el año 2022 en un 32%, pasando de \$1.195 a \$1.579 millones.

### 3.4. Alimentos y bebidas

Nuestra política ha sido lograr un excelente servicio y perseverar en una variada gastronomía, manteniendo hasta donde sea posible precios competitivos, como distintivo del Club. Consistente con el lineamiento de esta política, en el año anterior tuvimos el lanzamiento de la carta del Comedor Principal, Snack Piscina, Vinos y Licores.

Adicionalmente, realizamos diversos festivales gastronómicos por países o regiones, de los cuales destacamos: alemán,

argentino, asiático, cubano, español, mexicano y, desde luego, colombiano. A su vez, tuvimos eventos como catas de vinos, show de cocteles y charlas académicas muy informativas para quienes asistieron. En materia de vinos, tenemos el privilegio de contar como socio con el doctor Hugo Sabogal, posiblemente el principal “sommelier” del país, quien generosamente contribuyó en esas catas especiales con sus muy ilustrados conocimientos del tema.

Ocasionalmente recibimos críticas constructivas sobre calidad de nuestra oferta gastronómica y sugerencias muy respetuosas de mejoras en los servicios de restaurante. Siempre ha sido nuestra política recibir con aprecio dichas críticas y sugerencias, todas las cuales debían presentarse por la Gerencia General a la Junta Directiva en su reunión inmediatamente siguiente. Satisfactoriamente, muchas de ellas pudieron implementarse.

### 3.5. Eventos institucionales



Nos ha complacido apreciar que cada año es mayor la afluencia y acogida que tienen nuestros eventos institucionales entre los socios y sus familias. Con gran éxito celebramos las tradicionales Fiestas de Navidad y San Silvestre, con ocupación del ciento por

ciento de nuestras instalaciones, como también compartimos con alta ocupación fechas especiales como el Día de la Madre, Día del Padre, Amor y Amistad, Día del Niño y Halloween. Momentos inolvidables, que siempre reposarán en la memoria del Club.

### 3.6. Deportes



De manera consistente con el reconocimiento legal de Club Deportivo que logramos en años anteriores, el cual se ha traducido en menores costos mensuales para los socios, el año 2023 se caracterizó por el aumento en el número de actividades deportivas. Las mismas fueron especialmente enfocadas a estimular a los niños menores la vocación de sana competencia a través de clases, clínicas, torneos y variedad de oferta deportiva, incluyendo algunas que antes no teníamos, como clases de natación para pequeños y prácticas iniciales de buceo con profesionales especializados.

En 2023 tuvimos una variada programación cada fin de semana. Relacionamos algunos torneos destacados:

- Encuentros de baloncesto
- Caminatas atléticas

- Ciclo paseos
- Mundialito de fútbol
- Torneo de golf nocturno
- Torneo de tenis halloween

Para fomentar la práctica, hacer mejor uso de nuestras instalaciones y atender las necesidades de cada una de nuestras disciplinas, se constituyó y se puso en marcha el Comité General Deportivo, en cuya cabeza como coordinador hemos tenido a nuestro socio Mauricio D'Angelo Rodríguez, quien ha cumplido una encomiable labor, elaborando, entre otras cosas, un banco estadístico en donde puede apreciarse la cantidad de demanda por deporte, la ocupación por tipo de socio, género, edad y frecuencia de usuarios, que ha sido instrumento de gran utilidad para la actividad coordinada y programación de los deportes.

Este Comité está compuesto por los Comisarios de cada disciplina deportiva con representación en el mismo. Su trabajo fue fundamental, no solo en la promoción deportiva, sino para priorizar por la Junta Directiva las inversiones en instalaciones deportivas, el mejoramiento de canchas, adquisición de equipos y capacitación de profesores.

No puedo menos que reconocer y agradecer la dedicación y esfuerzo de este grupo con una mención especial a los comisarios de cada disciplina.

- **Coordinador:** Mauricio D'Angelo Rodríguez
- **Atletismo y fútbol:** Andrés Victoria Peláez
- **Ciclismo:** Santiago Martínez Iregui
- **Golf:** Alberto Vargas Barreto  
Jorge Lizarazu Hernández
- **Gym, Zumba, Yoga:** José Andrés O'Meara Riveira
- **Tenis:** Jorge Ángel Harker

## 4. Programas prioritarios

Durante el año de 2023 la Junta Directiva continuó trabajando en sus tres programas prioritarios de acción. A continuación, nos referiremos brevemente a cada uno.

### 4.1. Plan de bienestar



Nuestro Plan de Bienestar para colaboradores nació como una iniciativa de la Junta Directiva desde años anteriores, fondeándose con el aporte y apoyo en la cuota mensual de nuestros socios, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestro gran grupo humano. En el año 2023 contribuimos con \$174,9 millones, beneficiando a 36 colaboradores.

Debe decirse que este Plan funciona de manera autónoma e independiente de los programas y proyectos de nuestra Fundación Social.

Dentro de las ayudas que hemos ofrecido a nuestro personal, se

encuentran:

- Subsidio para compra de vivienda nueva o usada
- Subsidio para mejora de vivienda
- Préstamo para estudio
- Préstamo para salud del núcleo familiar
- Préstamo para vacaciones
- Préstamo para compra de muebles o electrodomésticos
- Préstamo para libre inversión

Adicionalmente, en alianza con La Fundación del Club, apoyamos para el trámite de licencias de conducción y el seguro obligatorio (SOAT) a 33 colaboradores.

El Plan de Bienestar funciona con un Comité Coordinador, del que forman parte la señora Presidenta de la Fundación Social, la Directora de Talento Humano y como líder del proyecto el doctor Julio Otálora, quien es el delegado de la Junta en el mismo. El Comité elaboró un Reglamento de Aprobaciones, que fue aprobado por la Junta Directiva, y cada plan de beneficio es inicialmente recomendado por el Comité para la ratificación de la Junta Directiva.

## **4.2. Modernización de la cocina**

En la pasada Asamblea presentamos a ustedes los estudios y alternativas para esta importante obra. Como lo expusimos previamente, la magnitud de esta; la necesidad de acudir a crédito bancario para financiarla en un año de tasas de interés altas y las dificultades económicas que avizoramos para el año por las razones atrás expuestas, nos hicieron aplazar la obra para un momento económico más propicio.

Sin embargo, después de ser aprobada la cuota extraordinaria por los socios, se incluyó dentro de las obras a realizarse la ampliación y modernización de dos cuartos fríos, los cuales se integrarán eficientemente con el proyecto general previsto. Esta mejora nos ha permitido aumentar el tiempo de conservación de los alimentos y agilizar los tiempos en la cocina.

No obstante, no hay duda de que es necesario continuar con el proyecto de modernización integral, siendo conscientes, como lo somos, que en este momento es difícil plantear un esfuerzo económico adicional a los socios, contrario a nuestra política de afectar lo menos posible los presupuestos familiares.

### **4.3. Plan de manejo ambiental integrado**



Con el liderazgo de nuestro miembro de Junta, don Pompilio Casasfranco, y la continuidad de la alianza estratégica con la Universidad del Tolima (Facultad de Ingeniería Forestal), después de concluir el inventario de flora y fauna que arrojó muy interesante información sobre la gran variedad de especies de una y otra en nuestro entorno ambiental, en el 2023 se realizaron los cálculos preliminares de la Huella de Carbono, que consiste en la cuantificación de los gases de efecto invernadero

producidos en el Club, respecto de los cuales hemos informado en nuestras comunicaciones institucionales.

Para la Junta Directiva es un objetivo de alta importancia la implementación de este Programa de Manejo Ambiental integrado, que permitirá identificar las acciones necesarias para prevenir, corregir y compensar los efectos o impactos ambientales que puedan causarse por la operación del Club, así como evaluar nuestra contribución a la disminución de la huella de carbono con los beneficios legales y económicos que correspondan.

El inventario hermoso de fauna y flores esperamos sea el insumo de un gran libro que permita conmemorar en el año 2025 los primeros 35 años de vida de nuestro Club.

#### **4.4. Reforma de estatutos**

Dentro de los programas prioritarios del año 2023, la Junta Directiva se había fijado la preparación de una reforma de los estatutos actualmente vigentes, que son prácticamente los mismos, con algunas modificaciones, que se aprobaron para la constitución de nuestro Club en el año 1990.

La Junta Directiva dedicó tiempo, responsabilidad y atención detallada, más asesoría legal especializada, al análisis de los cambios que, a su juicio, demandan la modernización o actualización de normas, ya algunas desuetas o inaplicables por el paso del tiempo y los cambios sociales en estos 33 años de funcionamiento. También se quiso atender la solicitud razonable de socios, expresadas repetidamente en asambleas anteriores.

Sin embargo, como es de conocimiento de los socios, la Asamblea fue convocada para el 22 de noviembre en la forma

prevista en los estatutos, con el quórum requerido por los mismos, pero no prosperó pues en la primera convocatoria se desintegró el quórum deliberatorio y en la segunda, tampoco se logró obtener.

## 5. Infraestructura y operaciones

Gracias al manejo riguroso y cuidadoso de las finanzas por parte de la Junta Directiva y la Administración, logramos materializar algunas obras que hoy son motivo de satisfacción y orgullo, todas ellas bajo el liderazgo del Ingeniero Diego Fonseca, miembro de la Junta, y el apoyo permanente que prestó nuestro grupo de Operaciones y Mantenimiento, lo cual permitió eficiencia en los costos.

A continuación, presentamos a ustedes las principales.

### 5.1. Snack piscina



Esta obra, que ha sido de una receptividad absoluta por parte de nuestros socios, ha permitido ampliar la oferta gastronómica y prestar un mejor servicio a esta área tan importante del Club.

## 5.2. Mobiliario salón de convenciones



Se realizó la compra del mobiliario exclusivo para el Centro de Convenciones. Esta área no contaba con sillas y se hacía necesario el uso y traslado de otras zonas con ausencia de uniformidad y no siempre suficiente comodidad para el tipo de eventos que allí se realizan.

## 5.3. Baloncesto



Atendiendo las sugerencias de algunos de nuestros socios y, en particular de los más jóvenes, construimos este nuevo espacio para los practicantes de esta disciplina deportiva. La obra contó con la ampliación y adecuación del área, junto con la instalación

de 2 tableros; uno para niños y otro para adultos.

#### **5.4. Calefacción piscina niños**



Desde el tiempo anterior al cierre del Club por Pandemia, principalmente los padres, madres y abuelos de infantes venían solicitando este proyecto para aumentar la sensación térmica de la piscina de los niños. Finalmente pudimos llevarlo a cabo, atendiendo así la muy razonable solicitud que nos hicieron esos respetables socios para el goce de sus pequeños.

#### **5.5. Mobiliario comedor funcionarios**

Se realizó el mejoramiento del mobiliario con compra de sillas y mesas. Este espacio antes contaba con tableros que ya presentaban deterioro. Ahora este espacio cuenta con una mejor distribución y es más acogedor para los funcionarios.

## **6. Inversión de la cuota extraordinaria**

Durante el año anterior se facturó la suma de \$ 1.229 millones por concepto de la cuota extraordinaria, que los socios pagaron cumplidamente acogidos a las tres modalidades de

contribución propuestas por la Junta Directiva. A Diciembre 31 solo faltaba recaudar la suma de \$ 19 millones, por alguna dificultad menor de socios para ponerse al día, pero el total recibido fue del 98,4% del total.

Separadamente, y con informe revisado por nuestros Revisores Fiscales, el Comité Financiero y el líder de Obras de Infraestructura, informarán a la Asamblea sobre el recaudo y destinación específica de esta cuota extraordinaria.

## 7. Nuestro personal y talento humano

Sin duda alguna contamos con un capital humano invaluable; su voluntad de trabajo, sentido de pertenencia y calidez en el servicio, son distintivos de nuestro Club y lo distingue frente a otros clubes sociales y deportivos colegas.

Las actividades desarrolladas más relevantes correspondieron a:

- **Bienestar:**

- Semana de la salud
- Exámenes periódicos
- Cumpleaños
- Torneo de fútbol y voleibol
- Taller de cuidado de la salud mental
- Día de la mujer y el hombre

- **Capacitaciones:**

- Protocolos, servicio al cliente y preparaciones mesa y bar
- Servicio al cliente Mesa y Bar (120 horas Sena).
- Diplomado pastelería.
- Salud y seguridad en el trabajo (12).
- Estandarización de procedimientos en habitaciones.
- Primeros auxilios.

- Administración gastronómica en clubes.

- **Plan de Bienestar para colaboradores**, al que hicimos referencia previamente.

## 8. Fundación Social del Club

Quiero detenerme en este punto empezando por expresar nuestro agradecimiento a la Fundación Social del Club, en cabeza de su Presidenta, la Dra. Ana María Posada, y a los demás miembros que la dirigen, por su apoyo incondicional a nuestros colaboradores.

No es menester detenernos en presentar a los socios los resultados de la Fundación puesto que ya fueron expuestos con anticipación por parte de la señora Presidenta, además de que fue enviada vía mail a cada uno de los socios y publicados en la página web.

Como siempre, nuestro agradecimiento por su voluntad de servicio y por ser el brazo de la responsabilidad social y relacionamiento con la comunidad de esta zona de Anapoima, con la que tenemos tantas razones de agradecimiento y compromiso.

## 9. Cumplimiento de normas

Nos es satisfactorio informar que el Club cumple con todas las obligaciones legales sobre uso del software de acuerdo con las normas aplicables y el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios relacionados a la Habeas Data.

Del mismo modo, no se obstaculizó la libre circulación de las

facturas. También, se cumplió con los requisitos del Artículo 47 de la Ley 222 de 1.995 y ley 603 del 2000, entre ellos especialmente el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte del Club.

## 10. Agradecimientos

No me es posible concluir este Informe sin expresar, en nombre de la Junta Directiva y muy especialmente en el mío propio, nuestro más sincero agradecimiento a los socios y a sus familiares por la confianza que han depositado en nosotros durante el año anterior. Su apoyo incondicional, sus críticas constructivas e incluso sus quejas respetuosas, que siempre procuramos tener en cuenta, nos comprometen a seguir trabajando por nuestro Club mientras ustedes los socios nos honren con su soporte y confianza. Gracias por el entendimiento y apoyo de cada uno de ustedes.

Tampoco puedo dejar de expresar el mismo agradecimiento a la señora Gerente General, a los Directores de Departamento y a todo el personal, administrativo y operativo del Club, sin cuyo apoyo no habría sido posible lograr los resultados que nos estamos permitiendo informarles. Su dedicación, su afecto por los socios y por esta Institución en que trabajan, así como su ánimo de progreso personal, son la clave para el progreso de nuestro querido Club.

Igual agradecimiento nos merece nuestra Revisoría Fiscal. Siempre contamos con su apoyo, entendimiento y consejo, gracias a lo cual nos permite presentar a ustedes resultados económicos exitosos dentro de un manejo transparente y respetuoso de las normas legales a las que estamos sometidos.

Como siempre, debo mencionar a mis compañeros de Junta Directiva, a quienes les doy infinitas gracias por la disposición de aportar sus conocimientos, experiencia, profesionalismo y tiempo personal a las labores del Club. Como mencioné al principio, nuestro modelo de gobernanza descansa en el esfuerzo conjunto de los miembros de esta Junta, permitiéndonos ser una organización más sólida y sostenible en beneficio de nuestros socios y colaboradores.

Para finalizar, a las familias de los miembros de Junta, todo mi agradecimiento. Sus esposos y esposas muchas veces han tenido que sacrificar precioso tiempo de disfrute familiar por la dedicación de su cónyuge en beneficio del Club. Tengo que incluir en este mensaje de agradecimiento a mi esposa, compañera, consejera y apoyo permanente, en el ejercicio de esta labor con que ustedes me honraron.

**Atentamente,**

A handwritten signature in black ink, reading "José Francisco Chalela". The signature is fluid and cursive, with a large initial "J" and a long horizontal stroke at the end.

**JOSÉ FRANCISCO CHALELA**  
**Presidente – Junta Directiva**

ANAPOIMA  
CLUB CAMPESTRE